

# Allgemeine Bedingungen und Datenschutzerklärung

Jacqueline Holzmann

## 1. Geltung meiner AGB:

Ich erbringe meine Leistungen (insbesondere im Bereich des Modellierens von Fingernägeln und der Wimpernverlängerung) gegenwärtig und zukünftig ausschließlich zu nachstehenden Bedingungen (welche bis zum Inkrafttreten neuer Bedingungen gelten).

## 2. Preise, Zahlung und Aufrechnungsverbot:

Die für meine Leistungserbringung geltenden Preise können Sie meiner Website (<http://www.chic-happens.at>) und dem Aushang im Lokal entnehmen. Für nachstehende Leistungen gelten folgende Mindestpreise (jeweils inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer) als vereinbart:

Neuerstellung Wimpernverlängerung	EUR	160,00
Wimpernverlängerung auffüllen (bis zwei Wochen nach meiner Neuerstellung):	EUR	40,00
Wimpernverlängerung auffüllen (bis drei Wochen nach meiner Neuerstellung):	EUR	50,00
Wimpernverlängerung auffüllen (bis vier Wochen nach meiner Neuerstellung):	EUR	55,00
Wimpernverlängerung auffüllen (mehr als vier Wochen nach meiner Neuerstellung):	EUR	160,00
Neuerstellung Nageldesign (pro Set = 10 Finger)	EUR	59,00
Füllung Nageldesign (pro Set = 10 Finger), 3-4 Wochen nach meiner Neuerstellung	EUR	35,00
Reparatur abgebrochener Fingernagel (pro Stück)	EUR	2,00

In Einzelfällen behalte ich mir die Möglichkeit vor, Vorauszahlung zu verlangen. Ansonsten sind die von mir erbrachten Leistungen jeweils unmittelbar im Anschluss an die Leistungserbringung fällig und bar zu bezahlen.

Eine Aufrechnung Ihrerseits gegen meine Entgeltansprüche ist ausgeschlossen, es sei denn, Ihre Gegenforderung stünde im rechtlichen Zusammenhang mit Ihrer Verbindlichkeit, wäre gerichtlich festgestellt oder von mir anerkannt.

## 3. Hinweise und Informationspflichten:

Ihre rechtzeitige Aufklärung ist mir wichtig. Daher weise ich auf folgende Aspekte besonders hin:

- Das Ergebnis meiner kosmetischen Behandlung hängt von einer Reihe von – meinerseits nicht beeinflussbaren – Faktoren ab (zB. Ihre persönliche Physiologie, hormonelle Schwankungen, Zyklus, Schwangerschaft, Wechseljahre,...); ein bestimmtes optisches Resultat kann daher ungeachtet meiner ordnungsgemäßen Leistungserbringung nicht immer gewährleistet werden. Beispielsweise bei sehr dünnen Wimpern vermag auch eine ordnungsgemäß vorgenommene Wimpernverlängerung nicht immer zum wunschgemäßen Ergebnis zu führen.
- In diesem Sinne sind auch auf meiner Website, in meiner Fotogalerie oder in sonstigen Publikationen enthaltene Abbildungen meiner Leistungen lediglich beispielhaft, nicht verbindlich und definieren insbesondere nicht Art und Umfang meiner Leistungen.
- Während der gesamten Dauer der Wimpernapplikation müssen Sie ruhig und mit geschlossenen Augen liegen bleiben. Ungeachtet meiner vorsichtigen und gewissenhaften Arbeit kann es im Zuge der kosmetischen Behandlung zu Komplikationen kommen (zB. kleine Verletzungen im Bereich der Finger/Zehen/Fingernägel, Ins-Auge-Gelangen von

Kleberdämpfen bzw. Kleber). In Einzelfällen kann es auch zu Reizungen der Haut oder des Auges kommen. Sollten Sie irgendwelche Komplikationen bemerken, informieren Sie mich bitte sofort.

- Die Verwendung bestimmter Medikamente (insb. Antibiotika), aber auch des beim Nageldesign verwendeten Klebers kann unter Umständen die Entwicklung von Nagelpilz fördern. Bitte informieren Sie mich vollständig über von Ihnen eingenommene Medikamente und bekannte Allergien/Unverträglichkeiten.
- Die produktspezifischen Pflege- und Hygienehinweise sind unbedingt zu beachten. Insbesondere sollen verlängerte Wimpern zwar die ersten 48 Stunden nach Applikation geschont, danach aber sehr wohl regelmäßig gereinigt werden.

Um Komplikationen zu vermeiden und die ordnungsgemäße und sichere Auftragsausführung zu gewährleisten, sind Sie verpflichtet, mich über alle maßgeblichen Umstände (beispielsweise gesundheitliche Aspekte, Unverträglichkeiten, Erkrankungen, Einnahme von Medikamenten,...) bzw. allfällige Änderungen dieser Umstände vor Beginn der jeweiligen kosmetischen Behandlung zu informieren. Ebenso müssen Sie mich unverzüglich davon in Kenntnis setzen, wenn Sie während der Behandlung das Auftreten von Komplikationen bemerken. Ich behalte mir in allen Fällen die Beurteilung und allenfalls die Ablehnung oder den Abbruch meiner Leistungserbringung vor.

#### **4. Besondere Pflichten / Stornierung von Terminen:**

Vereinbarte Termine können Sie (einlangend) bis spätestens 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins kostenfrei stornieren. Für den Fall einer später erfolgenden Stornierung oder dem sonstigen Fernbleiben vom vereinbarten Termin sind Sie – sofern ich den Termin nicht noch anderweitig vergeben kann – verpflichtet, das Entgelt für den in Aussicht genommenen Auftrag dennoch zu bezahlen.

#### **5. Datenverarbeitung, Datenschutz und Urheberrechte**

Persönliche Daten: Zwecks Terminvereinbarung, Leistungsabwicklung und Abrechnung verarbeite ich Ihre nachstehend bezeichneten personenbezogenen Daten: Titel/Akad. Grad, Vorname(n), Nachname, Geburtsdatum, Adresse(n), E-Mail-Adresse(n), Telefonnummer(n), Geschlecht/Anrede, Gegenstand der Leistung und für die Leistungserbringung erforderliche Angaben zur Ihrer Physiologie. Diese Daten erhebe ich aus Ihrer persönlichen, telefonischen oder schriftlichen Mitteilung (allenfalls über das Kontaktformular auf meiner Website), unserem kosmetischen Behandlungsgespräch und meiner kosmetischen Begutachtung. Die Verarbeitung dieser Daten ist – bei sonst unterbleibender Auftragsdurchführung - für die Vorbereitung, Abwicklung und Erfüllung Ihres Auftrages und der rechtlichen Verpflichtungenerforderlich. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist daher Ihre erteilte Zustimmung, die dargestellte Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung und Erfüllung meiner rechtlichen Verpflichtungensowie die Erforderlichkeit zur Wahrung meiner berechtigten Interessen (insb. Abwehr und Geltendmachung von Ansprüchen). Die Daten werden für 8 Jahre nach Ende der kosmetischen Behandlung, längstens aber bis zum Ablauf der geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Eine Weitergabe der Daten erfolgt zu Zwecken der Buchführung, der Erfüllung von gesetzlichen Aufzeichnungspflichten, der Erfüllung gesetzlicher Abgaben- und Beitragspflichten, der Beratung und der Geltendmachung und/oder Abwehr von Ansprüchen an Behörden und berufsmäßige Parteienvertreter.

Fotos: Darüberhinaus verarbeite ich zu Marketingzwecken – ausschließlich mit Ihrer gesonderten Zustimmung und ohne dass dies für die Erbringung meiner Leistungen Voraussetzung ist – Fotos von Ihrem Hand-, Fuß- oder Gesichtsbereich, welche das Ergebnis meiner kosmetischen Behandlung (Nageldesign, Wimpernverlängerung) zeigen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre erteilte Zustimmung. Die Verwendung durch mich erfolgt längstens bis zum Widerruf Ihrer Zustimmung hierzu. Die Publizierung auf meiner Website bewirkt eine Weitergabe an die Öffentlichkeit.

Ihre Rechte: Sie haben hinsichtlich Ihrer verarbeiteten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Hinsichtlich der mit Ihrer Zustimmung verarbeiteten Daten haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Zur Geltendmachung wenden Sie sich bitte jeweils an mich. Gegen eine Verletzung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde (1030 Wien, Barichgasse 40-42) zuständig.

Die Fotos und die sonstigen Inhalte meiner Website stehen in meinem ausschließlichen Urheberrecht und dürfen ohne meine ausdrückliche vorherige Zustimmung nicht verwertet, vervielfältigt, verbreitet, vermietet, verliehen, gesendet, vorgetragen, auf- oder vorgeführt, zur Verfügung gestellt oder auf eine sonstige Art verwendet oder bearbeitet werden.

## **6. Schlussbestimmungen**

Unser Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich österreichischem Recht. Für Streitigkeiten aus bzw. im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis wird die ausschließliche Zuständigkeit des für 1220 Wien sachlich zuständigen Gericht vereinbart.

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen sowie ein Abgehen von diesem Formerfordernis bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, anfechtbar oder unwirksam sein/werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der betreffenden Bestimmung gilt eine wirksame Regelung als vereinbart, die der nichtigen, anfechtbaren oder sonst rechtswirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Gehalt und dem Vertragszweck am nächsten kommt.

### **Kontaktdaten:**

Name:	Jacqueline Holzmann
Mobil:	+43 676 9562031
E-Mail:	office@chichappens.at
Anschrift:	1220 Wien, Ziegelhofstraße 102/7
GISA-Zahl/Aufsichtsbehörde:	31744829 Magistrat der Stadt Wien
Standort Gewerbeberechtigung:	1220, Wien Ziegelhofstraße 102/7
UID:	ATU75479215